

FOR IMMEDIATE RELEASE

Vertex als Gewinner des IDC SaaS-Kundenzufriedenheitspreises 2023 für Steuern ausgezeichnet

KING OF PRUSSIA, Pennsylvania, Jan. 17, 2024 (GLOBE NEWSWIRE) -- [Vertex, Inc.](#) (NASDAQ:VERX) („Vertex“ oder das „Unternehmen“), ein globaler Anbieter von Steuertechnologielösungen, ist stolz darauf, erneut mit dem SaaS-Kundenzufriedenheitspreis für Steuern (CSAT) von IDC ausgezeichnet wurde. In der SaaSPath 2023-Umfrage von IDC erhielt Vertex die höchsten Bewertungen für die allgemeine Kundenzufriedenheit unter den SaaS-Steueranbietern.

Die CSAT Awards, ein Programm zur Auszeichnung der Kundenzufriedenheit von IDC, zeichnen die besten Software-as-a-Service (SaaS)-Anbieter in jedem Anwendungsmarkt aus. Die Preisträger werden auf der Grundlage der höchsten Kundenzufriedenheitswerte aus den IDC-Umfragen SaaSPath, Services Path und Cloud Path ausgewählt. Bei diesen internationalen Bewertungen werden Rückmeldungen von rund 2.900 Organisationen aus allen geografischen Regionen und Unternehmensgrößen gesammelt. Die Teilnehmer haben die Aufgabe, ihre Lieferanten anhand von mehr als zwei Dutzend verschiedenen Kriterien zur Kundenzufriedenheit zu bewerten.

Vertex zeichnete sich in zahlreichen Bereichen der IDC-Umfrageergebnisse aus und erhielt hohe Bewertungen für die Benutzerfreundlichkeit, Datenmanagement, Cloud-native Architektur und herausragende Funktionen und Merkmale. Darüber hinaus erhielt das Unternehmen gute Bewertungen für robuste Datensicherheit, einfache Integration, Kundensupport/Service auf Unternehmensebene, schnelle Wertschöpfung, nachgewiesene Erfolge im digitalen Geschäft und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.

„Die Bereitstellung innovativer Lösungen und Dienstleistungen im Bereich der indirekten Steuern und eine beispiellose Kundenbetreuung sind seit über 40 Jahren das Markenzeichen von Vertex. Wir fühlen uns geehrt, dass wir zum dritten Mal in Folge den IDC SaaS-Kundenzufriedenheitspreis für Steuern erhalten haben“, so Chris Jones, Chief Commercial Officer von Vertex. „Dies ist nicht nur eine Bestätigung unseres strategischen Ansatzes, sondern auch ein Beweis für die harte Arbeit unseres Expertenteams.“

Vertex wurde in verschiedenen Berichten von IDC, wie z. B. MarketScapes, stets als führend eingestuft, einschließlich der Anerkennung für [weltweite Steuerautomatisierung für Unternehmen und Mehrwertsteuer](#) für kleine und mittelgroße Unternehmen im Jahr 2021.

„Angesichts der Komplexität globaler Steuervorschriften müssen Unternehmen in die Modernisierung investieren und ihre Steuermanager mit den neuesten Tools ausstatten, die sie bei der Einhaltung der Vorschriften unterstützen“, so Kevin Permenter, IDC Research Director, Financial Applications. „Vertex bietet weiterhin leistungsstarke Software und Dienstleistungen an, die Unternehmen dabei helfen, Prozesse zu rationalisieren und bereits überlastete Steuer-, Compliance- und IT-Teams zu entlasten.“

Über Vertex

Vertex ist ein weltweit führender Anbieter von Software und Lösungen für indirekte Steuern. Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, die zuverlässigste Steuertechnologie bereitzustellen, die es globalen Unternehmen ermöglicht, Transaktionen durchzuführen, Vorschriften einzuhalten und mit Zuversicht zu wachsen. Vertex bietet branchenspezifische Lösungen für die wichtigsten Bereiche der indirekten Steuern, einschließlich Umsatzsteuer, Verbrauchssteuer, Mehrwertsteuer und Lohnsteuer. Vertex hat seinen Hauptsitz in Nordamerika und betreibt Niederlassungen in Südamerika und Europa. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 1.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreut Unternehmen auf der ganzen Welt.

Weitere Informationen finden Sie unter www.vertexinc.com oder folgen Sie uns auf [Twitter](#) und [LinkedIn](#).

Medienkontakt:

Rachel Litcofsky

Vertex, Inc.

mediainquiries@vertexinc.com

Kontakt für Investor Relations:

Joe Crivelli

Vertex, Inc.

ir@vertexinc.com

COPYRIGHT © 2024 VERTEX, INC. ALLE RECHTE VORBEHALTEN. DIE HIERIN ENTHALTENEN INFORMATIONEN DIENEN NUR ZU INFORMATIONSZWECKEN, KÖNNEN SICH IN DER ZUKUNFT JEDERZEIT ÄNDERN UND STELLEN KEINE RECHTS- ODER STEUERBERATUNG DAR. DIE INFORMATIONEN ÜBER DIE PRODUKTAUSRICHTUNG UND POTENZIELLE ROADMAP STELLEN KEINE GARANTIE DAR, DÜRFEN NICHT IN EINEN VERTRAG AUFGENOMMEN WERDEN UND BEGRÜNDEN KEINE VERPFLICHTUNG ZUR LIEFERUNG VON MATERIALIEN, CODE ODER FUNKTIONEN. DIESE INFORMATIONEN DÜRFEN NICHT ALS GRUNDLAGE FÜR KAUF-, RECHTS- ODER STEUERLICHE ENTSCHEIDUNGEN HERANGEZOGEN WERDEN. DIE ENTWICKLUNG, DIE FREIGABE UND DER ZEITPLAN VON MERKMALEN ODER FUNKTIONEN, DIE FÜR DIE PRODUKTE VON VERTEX BESCHRIEBEN WERDEN, LIEGEN IM ALLEINIGEN ERMESSEN VON VERTEX, INC. ALLE IN DIESER MITTEILUNG ENTHALTENEN AUSSAGEN, DIE KEINE HISTORISCHEN FAKTEN SIND, SIND ZUKUNFTSGERICHTETE AUSSAGEN GEMÄSS DER DEFINITION IM U.S. PRIVATE SECURITIES LITIGATION REFORM ACT VON 1995. ALLE ZUKUNFTSGERICHTETEN AUSSAGEN UNTERLIEGEN VERSCHIEDENEN RISIKEN UND UNSICHERHEITEN, DIE IN DEN VON VERTEX BEI DER U.S. SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION („SEC“) EINGEREICHTEN UNTERLAGEN BESCHRIEBEN SIND UND DIE DAZU FÜHREN KÖNNEN, DASS DIE TATSÄCHLICHEN ERGEBNISSE ERHEBLICH VON DEN ERWARTUNGEN ABWEICHEN. VERTEX WARNT DIE LESERINNEN UND LESER DAVOR, SICH ZU SEHR AUF DIESE ZUKUNFTSGERICHTETEN AUSSAGEN ZU VERLASSEN, ZU DEREN AKTUALISIERUNG VERTEX NICHT VERPFLICHTET IST.